Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt

Salome Roux
St. Alban-Vorstadt 19
CH-4052 Basel

Tel.: +41 61 267 45 20
E-Mail: salome.roux@bs.ch

Runplus
Michèle Schmid
Hagentalerstrasse 26
4055 Basel

Basel, 14. Juli 2015

Referenzschreiben Ergonomieschulung in den Schulzahnkliniken Basel-Stadt

Sehr geehrte Frau Schmid

Zahnärztliche Behandlungen fordern von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter körperlichen Einsatz in oftmals ergonomisch ungünstigen Haltungen, die über kurz oder lang zu Problemen mit dem Haltungsapparat führen können.
Vor fünf Jahren, im 2010, haben Sie in den Öffentlichen Zahnklinken Basel-Stadt das Personal fundiert für ergonomische Bewegungsabläufe und Körperhaltungen geschult. Die Resonanz auf Ihre Schulung und Beratung war so gut, dass wir uns freuten Sie abermals für eine Schulung engagieren zu können.
Ziel dieser Schulung war es, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Fehlbelastungen zu sensibilisieren und Bewegungsabläufe im ergonomischen Sinne zu analysieren. Für den grössten Teil des Personals war es ein Auffrischungskurs.

Zu Qualitätszwecken habe ich Ihre Ergonomieschulung mittels einer Befragung evaluiert. Gerne gebe ich Ihnen dazu ein Feedback.

Einführung (Theorieteil)
Der theoretische Einstieg wurde von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehr geschätzt. Die letzte Schulung lag mit fünf Jahren schon so lange zurück, dass eine Auffrischung der Grundlagen in der Theorie angebracht war. Die seit 2010 Neueigetretenen waren nach der Einführung auf dem gleichem Wissenstand wie alle anderen.
Frau Schmid hat die Balance geschafft, das Fachwissen so alltagsnah, breit und anschaulich aufzuzeigen, dass es sowohl für die Mitarbeitenden im klinischen Bereich wie auch für die administrative Belegschaft höchst interessant war.

Beratung (Praxisteil)
Frau Schmid beobachtete die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der zahnmedizinischen Behandlung. Im anschliessenden Gespräch wurden die Bewegungsmuster analysiert und daraus Bewegungsempfehlungen abgeleitet. Die vorgeschlagenen Bewegungsabläufe konnten dann gemeinsam geübt werden. Die Beratungen wurden als sehr praxisnah empfunden. Frau Schmid leistete damit einen wertvollen Beitrag für eine mögliche Verhaltensänderung.
Auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im administrativen Bereich haben die persönliche Beratung als sehr wertschätzend und zielbringend eingestuft. Frau Schmid hat durch Ihre langjährige Erfahrung, Ihr Fachwissen und Ihre Empathie individuelle Anpassungen unter Einbezug der Arbeitsplatzeinrichtung und persönlichen Bedürfnissen finden und übermitteln können.

Für die sorgfältige und flexible Zusammenarbeit möchte ich mich bedanken.

Freundliche Grüsse

Salome Roux, MSc
Wissenschaftliche Mitarbeiterin